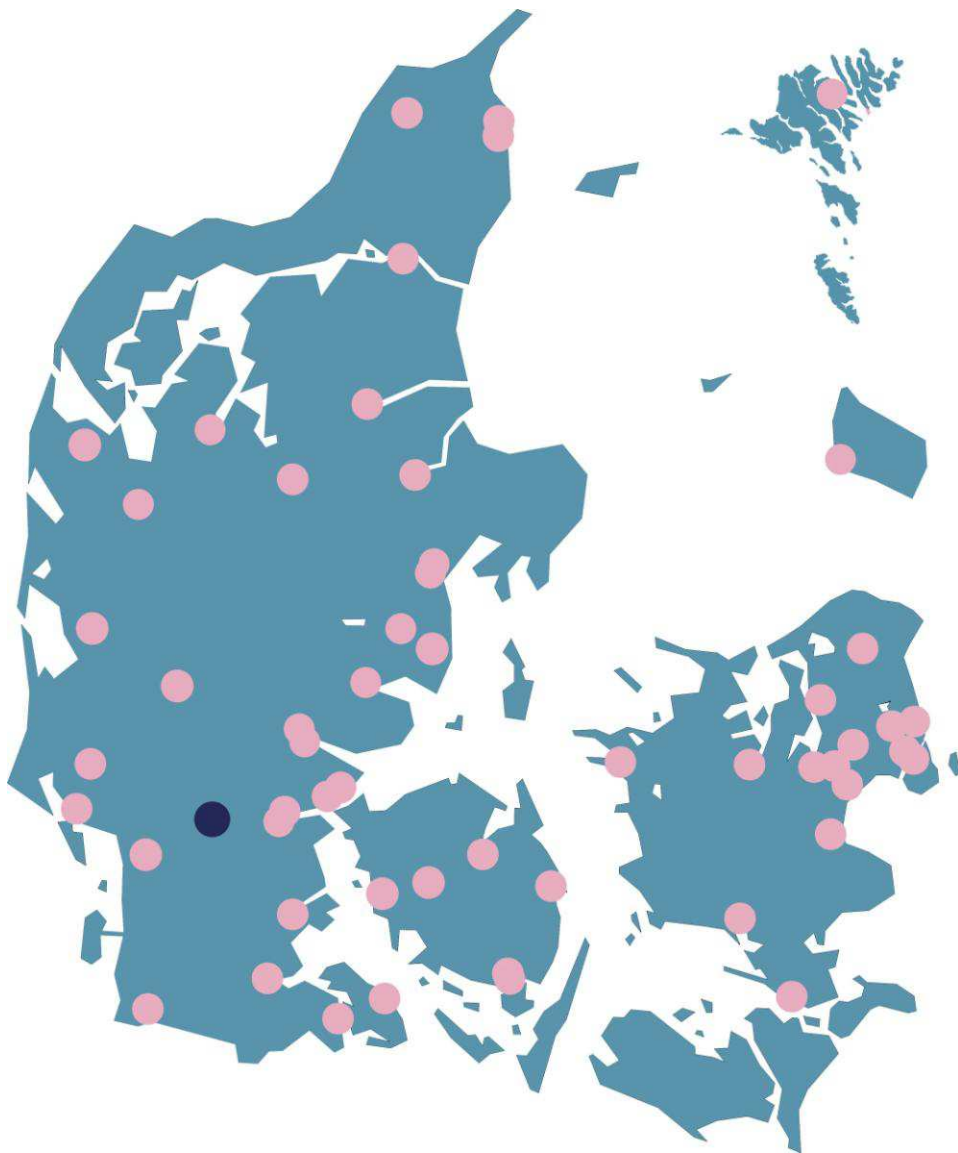


Benchmarkingrapport

Medarbejdertrivsels- og APV undersøgelse 2011

Vejen Handelsskole og Handelsgymnasium



Læsevejledning

Benchmarkingrapporten har til formål at gøre det relativt enkelt at se de forskellige arbejdsfunktioner målt i forhold til hinanden. Bedste praksis får altid indeks 100. Derved er det for andre arbejdsfunktioner hurtigt at se forskellen til bedste praksis. Hver tabel er indekseret på baggrund af kriteriet, som er beskrevet i overskriften af tabellen.

I hver datacelle angives to tal:

1. Øverste tal i hver celle er enten procentandelen af svarpersoner, som opfylder kriteriet (Indekskriterium).
2. Indekstallet angiver, hvor langt arbejdsfunktionen procentuelt ligger fra den arbejdsfunktion, som har klaret sig bedst på spørgsmålet. Det er det nederste tal i hver celle. Hvis indekstallet fx er 90, betyder det, at der i den pågældende arbejdsfunktion var 10% færre, der opfyldte indekskriteriet end i afdelingen med det bedste resultat.

Som en tommelfingerregel skal forskelle på mindre end 5 - 10 indekspoint ikke overfortolkes, da der kan være tale om helt tilfældige statistiske udsving.

Det er altid bedst at få så højt indekstal som muligt.

Totalkolonnen og basen

Total viser det gennemsnitlige resultat for Vejen Handelsskole og Handelsgymnasium. Det kan være nyttigt at sammenligne sig med både bedste praksis samt gennemsnittet. Basen viser, hvor mange svar, der indgår i beregningen i kolonnen.

Spørgsmål, der ikke er indekseret

De spørgsmål, hvor det ikke giver mening at tale om bedst eller dårligst er ikke indekserede.

Besvareelsesprocenten

Der har deltaget i alt 37 medarbejdere ud af 45 mulige - samlet svarprocent 82,2.

Overordnede vurderinger

Karaktergennemsnit, 7-trinsskalaen

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Skolen som helhed	8,7 95	8,7 95	8,5 92	9,2 100
Skolens fysiske arbejdsmiljø	8,7 97	8,9 100	8,5 95	7,8 88
Skolens psykiske arbejdsmiljø	7,7 81	7,5 80	7,0 74	9,4 100
Skolens ledelses måde at lede på	6,3 83	6,6 87	4,5 59	7,6 100

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	37	22	8	7
Jeg er stolt af min skole	91,7 92	86,4 86	100,0 100	100,0 100
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	80,6 81	86,4 86	50,0 50	100,0 100
Jeg er glad for mit arbejde	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	75,7 92	81,8 100	62,5 76	71,4 87
Vores elever/studerende/ kursister får en god behandling	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100

Medarbejderne

Udviklingsmuligheder og information

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	88,2 88	90,9 91	100,0 100	50,0 50
Jeg kender skolens mål og strategi	85,3 85	77,3 77	100,0 100	100,0 100
Jeg kender afdelingens mål og strategi	75,8 76	63,6 64	100,0 100	100,0 100
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	97,1 97	95,5 95	100,0 100	100,0 100
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	94,3 94	90,9 91	100,0 100	100,0 100

Jobkrav og indflydelse

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af mine arbejdsopgaver	94,3 94	90,9 91	100,0 100	100,0 100
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	77,1 77	63,6 64	100,0 100	100,0 100
Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	91,4 91	90,9 91	100,0 100	80,0 80
Jeg har frihed til at træffe de nødvendige beslutninger inden for mit arbejdsområde	97,1 97	95,5 95	100,0 100	100,0 100

Kollegialt samarbejde og relationer med kolleger

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	37	22	8	7
Vi er gode til at dele viden hvor det er relevant	91,7 92	86,4 86	100,0 100	100,0 100
Jeg oplever, at kollegerne respekterer trufne beslutninger	85,7 98	86,4 99	87,5 100	80,0 91
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	88,9 98	90,9 100	87,5 96	83,3 92
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100

Skolens servicefunktioner¹

Andel som er "meget enig" eller "enig" i udsagnet "Skolens servicefunktioner fungerer godt ..."

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	36	22	8	7
IT	85,7 86	81,8 82	87,5 88	100,0 100
Kantine	58,8 59	47,6 48	57,1 57	100,0 100
Pedellerne	94,3 94	100,0 100	87,5 88	83,3 83
Rengøring	97,2 97	95,2 95	100,0 100	100,0 100

¹ Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår *ikke* i beregningerne i denne tabel.

Skolens ledelse²

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	32	22	8	2
Er god til at sætte retning for skolens udvikling	80,6 81	76,2 76	87,5 88	100,0 100
Har fokus på kvalitetsudvikling	71,0 71	61,9 62	87,5 88	100,0 100
Er god til at handle helhedsorienteret	71,0 71	66,7 67	75,0 75	100,0 100
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	84,4 84	81,8 82	87,5 88	100,0 100
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	77,4 77	81,0 81	62,5 63	100,0 100
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	80,6 81	71,4 71	100,0 100	100,0 100

Nærmeste leder³

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Er en god leder	91,4 96	95,5 100	87,5 92	80,0 84
Min nærmeste leder og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	88,2 88	81,8 82	100,0 100	100,0 100
Giver mig gode udviklingsmuligheder	90,3 95	95,2 100	87,5 92	50,0 53
Anerkender min indsats	88,2 88	81,8 82	100,0 100	100,0 100
Giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100
Er god til at motivere mig	77,4 77	71,4 71	100,0 100	66,7 67
Er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	87,9 88	85,7 86	87,5 88	100,0 100
Er god til at håndtere konflikter imellem medarbejderne	65,5 92	63,2 88	71,4 100	66,7 93
Er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/studerende	72,0 93	77,8 100	66,7 86	50,0 64
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	93,3 93	90,0 90	100,0 100	100,0 100
Følger op på, at vi når de mål, der er sat	87,1 87	85,0 85	100,0 100	66,7 67
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	92,9 93	94,4 94	87,5 88	100,0 100
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	83,9 84	81,0 81	87,5 88	100,0 100

² Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår *ikke* i beregningerne i denne tabel.

³ Svarene "Ved ikke/ikke relevant" indgår *ikke* i beregningerne i denne tabel.

Teamsamarbejde

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	30	20	7	3
Teamets opgaver er klart defineret	70,0 70	55,0 55	100,0 100	100,0 100
Vi er gode til at forny os i teamet	53,3 53	35,0 35	100,0 100	66,7 67
I teamet samarbejder vi om, hvordan opgaverne bedst løses	80,0 80	70,0 70	100,0 100	100,0 100
Alle udviser ansvarlighed for at løse teamets opgaver	75,9 76	65,0 65	100,0 100	100,0 100
Teamet har en konstruktiv dialog med ledelsen	79,3 79	70,0 70	100,0 100	100,0 100
Jeg får pædagogisk/faglig inspiration fra mit team	69,0 69	55,0 55	100,0 100	100,0 100

Det psykosociale arbejdsmiljø

Socialt miljø

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	36	22	8	6
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning eller nedværdigende udtalelser	94,4 94	95,5 95	87,5 88	100,0 100
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	100,0 100	100,0 100	100,0 100	100,0 100

Hvor ofte har du oplevet ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser inden for de seneste seks måneder? *Ikke indekseret*

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	2	1	1	0
Flere gange om ugen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Cirka 1 gang om ugen	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Cirka 1 gang om måneden	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	2 100%	1 100%	1 100%	0 0%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

Det psykosociale arbejdsmiljø

Fravær

Andel som svarer, at de ikke har været fraværende indenfor de sidste 12 måneder

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Ikke fraværende	85,7 86	77,3 77	100,0 100	100,0 100

Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen? *Ikke indekseret*

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	35	22	8	5
Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder	30 86%	17 77%	8 100%	5 100%
Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder	5 14%	5 23%	0 0%	0 0%
Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

Det fysiske arbejdsmiljø

Arbejdspladsindretning og pc

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	35	22	8	5
Vi har gode fysiske rammer og faciliteter til at udføre vores arbejde	94,3 94	100,0 100	100,0 100	60,0 60
Jeg oplever, at jeg har mulighed for at variere mine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv.	93,5 94	89,5 89	100,0 100	100,0 100
Borde og stole kan justeres efter mine behov	96,8 97	95,0 95	100,0 100	100,0 100
Jeg bliver sjældent "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	76,7 77	75,0 75	75,0 75	100,0 100
Jeg oplever sjældent generende reflekser i skærmen	89,7 90	84,2 84	100,0 100	100,0 100
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens jeg arbejder	83,9 84	76,2 76	100,0 100	100,0 100
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	85,7 86	77,8 78	100,0 100	100,0 100
Jeg oplever ikke, at mit arbejde er fysisk belastende for mit helbred	85,3 85	86,4 86	100,0 100	50,0 50

Lokaler

Andel som svarer "ingen problemer"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	31	21	8	2
Lokalets lysforhold i dagslys	80,6 81	71,4 71	100,0 100	100,0 100
Mulighed for afskærmning mod sollys	73,3 73	65,0 65	87,5 88	100,0 100
Lokalets lysforhold i kunstlys	87,1 87	81,0 81	100,0 100	100,0 100
Mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet	67,7 68	57,1 57	87,5 88	100,0 100
Rengøringen af lokalet	90,3 90	85,7 86	100,0 100	100,0 100
Oprydningen i lokalet	61,3 61	47,6 48	87,5 88	100,0 100
Oplevelsen af kulde og træk	56,7 57	40,0 40	87,5 88	100,0 100
Muligheden for at regulere temperaturen i lokalet	48,4 48	28,6 29	87,5 88	100,0 100
Luftens kvalitet	50,0 67	45,0 60	75,0 100	,0 0
Mulighed for udluftning	51,7 52	45,0 45	62,5 63	100,0 100
Lugtgener	54,8 63	47,6 54	87,5 100	,0 0
Ventilationsanlæggets kvalitet	53,3 85	50,0 80	62,5 100	50,0 80
Oplevelse af statisk elektricitet	96,7 97	95,0 95	100,0 100	100,0 100

Det fysiske arbejdsmiljø

Støj

Andel som svarer "ingen problemer"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	31	21	8	2
Lyden "runger" i lokalet	93,3 93	90,0 90	100,0 100	100,0 100
Svært at opfatte tale, når der er flere der taler	60,0 60	50,0 50	75,0 75	100,0 100
Generende støj fra personer	61,3 61	52,4 52	75,0 75	100,0 100
Generende støj fra maskiner eller installationer	83,3 83	80,0 80	87,5 88	100,0 100
Generende støj udefra	86,7 87	85,0 85	87,5 88	100,0 100

Arbejde med maskiner, køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller risiko for ulykker. Ikke indekseret

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
	34	21	8	5
Nej, ingen af disse	31 91,2%	21 100,0%	8 100,0%	2 40,0%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	3 8,8%	0 0,0%	0 0,0%	3 60,0%
Ja, arbejder med tunge løft	2 5,9%	0 0,0%	0 0,0%	2 40,0%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	2 5,9%	0 0,0%	0 0,0%	2 40,0%
Ja, arbejder med køretøjer	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

Arbejde med maskiner og/apparater

Andel som svarer "ja"

	Total	Arbejdsfunktioner		
		Lærer/ Underviser	Adm. medarbejder	Service- medarbejder
Base	3	0	0	3
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	100,0 100	,0 0	,0 0	100,0 100
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmning?	100,0 100	,0 0	,0 0	100,0 100
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	100,0 100	,0 0	,0 0	100,0 100